



ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai:

Cím: Soproni Gyermek és Ifjúsági Tábor
Levél cím: 9406 Sopron, Brennbergi út
Telefon: (99) 313-116, (99) 506-210
Fax: (99) 313-116
E-mail: tabor@sopron.hu
Internet: <http://www.tabor.sopron.hu>

2. Általános Szabályok:

- a) Az Általános Szolgáltatási Szerződési Feltételek biztosítják a Vendég és a Szállásadó közötti kölcsönösen rendezett viszonyt, ezért kérjük, hogy a helyfoglalás, megrendelés és az előleg befizetése előtt alaposan tanulmányozza át a szolgáltatás feltételeit.
- b) A Vendég (megrendelő) és a Szálláshelyadó közötti Szálláshely Szolgáltatási Szerződés a megrendelés nyilvántartásba vételével, valamint az előleg, illetve a teljes részvételi díj befizetésével jön létre. Jelen Általános Feltételek elfogadását a Vendég a szállásregisztráció megkezdésével elismeri.

3. Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

a) a szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést minden esetben **írásban** (fax, e-mail, levél, stb.) kell megküldeni a tábor részére. Elérhetőségeink a tábor kiadványaiban, valamint a www.tabor.sopron.hu honlapon is megtalálhatók.

A megrendelésnek **tartalmaznia kell** a Vendég nevét, címét, a létszámot, az érkezés és távozás pontos időpontját, a szobatípust, valamint a szolgáltatások (étkezés, program, közlekedés) pontos megnevezését.

Megrendeléskor félreérthetetlen módon kell közölni, hogy a Vendég mely épületben, milyen típusú szobát szeretne megrendelni. A tábor területén biztosított szálláshelyek kategóriába sorolása a magyarországi előírásoknak megfelelő. A szobákat tekintve egy kategórián belül is lehetségesek eltérések.

A szálláshely minden megrendelést írásban igazol vissza (fax, e-mail, levél).

b) az ajánlatok érvényessége:

A Soproni Gyermek és Ifjúsági Tábor szálláshely-ajánlatai csak korlátozott mennyiségű szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére.

c) a táborba történő érkezés-távozás:

Az érkező csoportok bejelentőlapot töltenek ki, amely tartalmazza csoportvezető vezető- és utónevét, lakcímét, személyazonosító igazolvány számát, telefonszámát és aláírását. A csoport megnevezését, létszámát, levelezési címét és telefonszámát, a csoport tagjainak nevét és születési idejét, a szálláshelyen való tartózkodás kezdő és befejező időpontját.

A szobát az érkezés napján 13:00 órától lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 9:00 óráig kell elhagyni



Sopron Városi Gyermek és Ifjúsági Alapítvány

Soproni Gyermek és Ifjúsági Tábor, az Erdő Háza

9406 Sopron, Brennbergi út

Tel. Fax: 99/313-116

www.tabor.sopron.hu, E-mail: tabor@sopron.hu

4. Lemondási feltételek:

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a **szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban** tájékoztatja a szálláshelyet.

Az utazás tervezett megkezdése előtt 30 napon felül az utazást írásbeli nyilatkozatával lemondja, a szállásdíj és a szálláselőleg visszafizetésre kerül a teljes részvételi díj 5%-ának levonása után.

Ha a megrendelő az igénybevétel előtt **30 napon belül mondja le** a szállásrendelését, a befizetett előleg a Sopron Városi Gyermek és Ifjúsági Alapítványt illeti meg.

Ha a megrendelő a jelzett előleg kiegyenlítését a határidőn belül nem teljesíti, a megrendelést tárgytalannak tekintjük.

Egyéni vendégeknek a megrendelések kötbérmentes lemondására az érkezést megelőzően 3 nappal van lehetőség.

5. Árak:

Áraink forint / fő/ éjszakára vonatkozó árak, minden esetben **tartalmazzák** az *ÁFA-t*, de **nem tartalmazzák** az *idegenforgalmi adót*, amelyet a szolgáltatás helyszínén kell megfizetni

Az árak a szolgáltatás nyújtásának helyén kerültek feltüntetésre. A Vendég a szolgáltatás díjáról a telefonon és interneten is megfelelő tájékoztatást kaphat

6. Fizetés módja:

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen **készpénzzel, üdülési csekkkel, valamint átutalással**. Átutalás esetén a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés előtt az Alapítvány bankszámlájára átutalni.

Az előleg a teljes részvételi díj 40 %-a, melyet a Vendég a visszaigazoláskor kapott számla ellenében 8 napon belül teljesít. A Vendég a fennmaradó hátralék összegét (60 %) a helyszínen a szállás elfoglalásakor köteles megfizetni

7. Egyedi szolgáltatások:

a) gyermekkedvezmények:

A Szolgáltató az alábbi kedvezményt tünteti fel: a gyerekek elszállásolása 0-6 éves korig ingyenes amennyiben a szüleivel egy szobában tartózkodik.

b) Étkezési lehetőség:

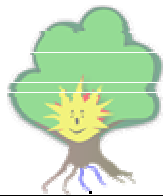
Előzetes egyeztetés alapján közvetlenül az éttermi vezetőnek a tábor címére (levél, fax, illetve e-mail) küldött megrendeléssel. Elérhetőség a tábor honlapján, illetve telefonon kérhető.

c) programok:

A programajánlatokról, azok aktuális árairól a tábor a szállás lefoglalásakor, illetve a Vendég ott tartózkodása alatt ad felvilágosítást. A programok a honlapon kerültek feltüntetésre

8. A szerződés megszűnésének esetei és jogkövetkezményei:

a) Ha a Szálláshelyadó a szolgáltatását a szerződés megkötése után lényegesen megváltoztatja, a Vendég a változtatás közlésétől számított 3 munkanapon belül személyesen, vagy írásban a Szálláshely Szolgáltatási Szerződéstől elállhat, ilyenkor a teljes befizetett összeg visszafizetésre kerül.



- b) Amennyiben az utazás a Szálláshelyadón kívülálló okok (vis major, háború, természeti katasztrófa, járvány vagy más elháríthatatlan külső kényszer) miatt marad el, vagy részben valósul meg, azért a Szálláshelyadó felelősséget nem vállal. Ha a Vendég az utazás tervezett megkezdése előtt 30 napon felül az utazást írásbeli nyilatkozatával lemondja, a szállásdíj és a szálláseelőleg visszafizetésre kerül a teljes részvételi díj 5%-ának levonása után. Ha a megrendelő az igénybevétel előtt 30 napon belül mondja le a szállásrendelését, a befizetett előleg a Sopron Városi Gyermek és Ifjúsági Alapítványt illeti meg. Ha a megrendelő a jelzett előleg kiegyenlítését a határidőn belül nem teljesíti, a megrendelést tárgyalannak tekintjük.
- c) **Módosítást** (időpont, szállás, létszám stb.) csak az indulási időt **megelőző 14-ik napig** fogadjuk el.

9. Szerződő felek jogai, kötelezettségei, kártérítési felelősségei

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe.

A szálláshely-szolgáltatással felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig élhet kifogással. A tábor a panaszokat három napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a vendég köteles megtéríteni, valamint teljes körűen felelős háziállata által okozott károkért.

A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a táborban.

A szálláshely biztosítja a nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshely-szolgáltatásról szóló 173/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben előírt „B” kategóriájú gyermek- és ifjúsági táborra vonatkozó előírásokat.

A tábor az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért felelősséget nem tudunk vállalni.

Felhívjuk leendő vendégeink szíves figyelmét, hogy a szálláshelyfoglalás elindításával egyetemben kijelentik, hogy az általános szerződési feltételeket elolvasták, megértették és elfogadták.